

NPO 法人 Healthy Children, Healthy Lives

療育・音楽療法

2020年1月～

セッションのご予約・キャンセルポリシー

Music therapy/Ryoiku therapeutic exercise Reservation/Cancellation policy

音楽療法・療育のお申込み、ご予約、誠にありがとうございます。

このところセッションの人気の大変高く予約がとりにくい状況となっており申し訳ありません。セッションご希望されるより多くの方にご参加いただくため、下記のとおり予約・キャンセルポリシーを設けさせていただきたく存じます。

ご理解のほどよろしく願い申し上げます。

① **前金制度**とさせていただきます。

ご予約お申込み時にお支払いをお願いします（現金、カード、銀行振込いずれも可）。
ご入金時点で枠を確保させていただきます。

② **ご利用者様側の理由でのキャンセル(体調不良含む)の場合**

ご予約日の7日前までにお電話またはメールにてご連絡いただいた場合、翌月末までにご来所いただきましたら現金にてご返金させていただきます。その際に次回のご予約のご相談を承ります。

ご予約日の7日前から前日の正午（12時）までのご連絡（お電話またはメール）いただいた場合、50%を（音楽療法の場合は3000円、療育の場合は2500円）返金いたします。申し訳ないのですが、急な発熱などの場合もこのポリシーに準じてお願いいたします。お休み・キャンセルのご連絡はできるだけ早めをお願いいたします。

例：療育予約 2月10日

キャンセルのご連絡 2月3日午前10時の場合 返金 5000円

キャンセルのご連絡 2月7日の場合 返金 2500円

キャンセルのご連絡 2月9日 午後3時 返金なし

電話番号：03-5562-8825

メール：info@hchl.org

銀行口座：三菱UFJ銀行 赤坂見附支店（064）口座番号0362216

- ③ 台風など予見できる気候要因、当NPO側理由でのスケジュール変更の場合、協議の上、返金または振替手配いたします。
- ④ 地震など予見不可能な災害、テロなど予見不可能事態発生時は中止とさせていただき、不可抗力事態のため、返金不可とさせていただきます。
- ⑤ セッションをご予約の時点でこのキャンセルポリシーにご同意いただいたものとして適用させていただきます。

ご理解・ご協力、誠にありがとうございます。

お子さま、ご利用者さまとのセッションを一同、楽しみにしております。

特定非営利活動法人 Healthy Children, Healthy Lives 代表 いとうみつこ

Music therapy/Ryoiku therapeutic activities Reservation/Cancellation policy

January, 2020

Thank you for your interest in our music therapy and Ryoiku (therapeutic educational exercise). Our sessions are getting quite popular, and we apologize that session reservation is getting difficult these days.

To operate and continue our NPO activities efficiently, and to answer your requests as much as possible, we have set the following cancellation policy, effective January 1st, 2020.

I. Prepayment system

To secure your session, please make your payment in advance (cash/credit card/bank transfer).

II. Cancellation informed to us during **7 days in advance of the reserved session till noon of the day before the reserved session** will be refunded by cash. Please visit us by the end of the following month to collect the refund. (Refund cannot be conducted per bank transfer) Cancellation charge for cancellation informed to us between 7 days to one day before the session is 50% (2500 yen for Ryoiku, 3000 yen for music therapy)

Example: Ryoiku reserved Session on Feb. 10.

Cancellation contact at 10 a.m. of Feb 3 : 5000 yen refund

IF cancellation contact on Feb 4: 2500 yen refund

IF cancellation contact at 3 p.m. on Feb 9: No refund

Phone: 03-5562-8825

E-mail: info@hchl.org

Bank account : Mitsubishi UFJ Bank, Akasaka-Mitsuke Branch(064)

Account number 0362216

III. In cases of foreseeable natural disaster/weather condition (such as typhoon), or for reasons on the NPO's side, your session will be rescheduled or refunded based on mutual agreement.

IV. In cases of unforeseeable disaster (such as earthquake), or terrorism, the planned session will be cancelled without refunds.

Thank you very much for your kind understanding and cooperation.

We are looking forward to having you/your child in our session.

THANK YOU!

Non Profit Organization Corporation Healthy Children, Healthy Lives

Chair Mitsuko Itoh, MD, MPH